



Tietosuojailmoitus: Turun AMK:n opintopsykologipalvelut

Tämä on tietosuojailmoitus, joka perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikloihin 13 ja 14.

Rekisterinpitäjä

Turun ammattikorkeakoulu Oy

Joukahaisenkatu 3

20520 Turku

Puhelinvaihde (02) 263 350

kirjaamo@turkuamk.fi

Vastuhenkilö ja yhteyshenkilöt

Mikko Siitonen, kumppanuuspäällikkö, Yhteisö ja kumppanuussuhteet

Turun AMK:n opintopsykologipalvelut: opintopsykologipalvelut@turkuamk.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lähetä kaikki tietosuojaan liittyvät yhteydenotot osoitteeseen:

tietosuoja@turkuamk.fi

Tietosuoja-sähköpostiosoitteeseen lähetettyjä viestejä käsittelee

tietosuojavastaava ja hänen työparinaan sekä varahenkilönään toimiva

tietosuoja-asiantuntija.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on opintopsykologien yksilöohjausten

järjestäminen, suunnitteleminen ja seuraaminen Turun ammattikorkeakoulun

opiskelijoille. Yksilötapaamiset tukevat ammattikorkeakoulun lakisääteisen

perustehtävän toteuttamista tukemalla opiskelijoiden opiskelukykyä ja

opinnoissa etenemistä. Opiskelijoiden henkilötietoja käsitellään

yksilötapaamisten ajanvarauksen yhteydessä, puhelimitse, videovälitteisesti ja

sähköpostilla sekä kasvokkain käytävien ohjauskeskustelujen ja opiskelijoille



pyynnöstä mahdollisesti kirjoitettavien käyntitodistusten yhteydessä. Opintopsykologien palveluiden käytöstä kuten kävijämääristä ja taustatiedoista tuotetaan tilastollista yhteenvetoa, josta ei voi tunnistaa yksittäisiä opiskelijoita.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Ensisijainen käsittelyperuste on yleistä etua koskevan tehtävän hoitaminen. Ammattikorkeakoulun oikeus käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjänä perustuu:

- yleistä etua koskevaan tehtävään tai julkisen vallan käyttämiseen (artikla 6.1 e)
- lakisääteisen veloitteen noudattamiseen (yleinen tietosuoja-asetus artikla 6.1 c)
- sekä tietyissä tapauksissa sopimukseen tai suostumukseen (artikla 6.1 a ja b).

Arkaluontoisten henkilötietojen käsittely on tarpeen yleistä etua koskevasta syystä (artikla 9.2 g).

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja henkilötietojen säilytysajat

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ovat:

- Opiskelijatiedot (nimi)
- Opiskelutiedot (taustakoulutus, opiskeluala, aloitusvuosi)
- Yhteystiedot (sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- Palvelun käyttöä koskevat tiedot: käyntikirjaukset, joihin merkitään hakeutumissyö ja ohjauskeskustelujen pääsisältö, tapaamisten ajankohdat



Henkilötietoja säilytetään neljä vuotta (Ammattikorkeakoululaki 40§: Arkaluontoisten tietojen käsittely). Henkilötietoihin on pääsy vain opintopsykologeilla.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerää suullisesti ja sähköpostitse opiskelijaa ohjaava opintopsykologi.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Yksilöohjauksessa kerättyjä tietoja käsittelee vain opiskelijaa ohjaava opintopsykologi.

Olennaiset tiedot henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)

Henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin.

Tietojen suojauksen periaatteet

Tietoihin pääsy on vain opintopsykologeilla. Kävijämäärien tilastotieto anonymisoidaan. Pääsyä on rajattu käyttäjätunnuksilla, käyttöoikeuksilla ja monivaiheisella tunnistautumisella. Turun Amk vastaa teknisistä ratkaisuista, jotka suojaavat sähköpostin ja palvelimille tallennetun tiedon.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaan oikeus:

- saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, ellei laissa ole erikseen säädettyä poikkeusta
- tarkastaa itseään koskevat tiedot ja korjata virheelliset tai puuttuvat tiedot
- rajoittaa tietojensa käsittelyä
- vastustaa tietojensa käsittelyä, jos käsittelyperuste on yleinen tai oikeutettu etu
- pyytää itse toimittamiensa henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle, jos käsittelyperuste on suostumus tai sopimus
- peruuttaa antamansa suostumus



- henkilötietojen oikaisua/poistoa/käsittelyn rajoitusta koskeva rekisterinpitäjän ilmoitusvelvollisuus
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi (rekisteröity voi sallia automaattisen päätöksenteon suostumuksellaan)

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä ilmoituksessa mainittuun yhteyshenkilöön tai tietosuojavastaavaan. Lisätietoja rekisteröidyn oikeuksista antavat yhteyshenkilö ja/tai tietosuojavastaava.

Jos henkilötietojen käsittely ei edellytä rekisteröidyn tunnistamista ilman lisätietoja eikä rekisterinpitäjä pysty tunnistamaan rekisteröityä, niin oikeutta tietojen tarkastamiseen, oikaisuun, poistoon, käsittelyn rajoittamiseen, ilmoitusvelvollisuuteen ja siirtämiseen ei sovelleta.

Sinulla on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavastaavan yhteystiedot on mainittu tietosuojailmoituksen alussa. Kaikki pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti.