Tietosuojailmoitus: Funet Miitti / Zoom Communications, Inc

Tämä on tietosuojailmoitus, joka perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikloihin 13 ja 14.

Rekisterinpitäjä

Turun ammattikorkeakoulu Oy

Joukahaisenkatu 3

20520 Turku

Puhelinvaihde (02) 263 350

kirjaamo@turkuamk.fi

Vastuuhenkilö ja yhteyshenkilöt

Juha-Pekka Saarinen, digipalvelupäällikkö.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lähetä kaikki tietosuojaan liittyvät yhteydenotot osoitteeseen: tietosuoja@turkuamk.fi.

Tietosuoja-sähköpostiosoitteeseen lähetettyjä viestejä käsittelee tietosuojavastaava ja hänen työparinaan sekä varahenkilönään toimiva tietosuoja-asiantuntija.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Turun AMK käyttää Zoom verkkokokous- ja videoviestintäpalvelua CSC:n (Tieteen tietotekniikan keskus Oy) tarjoaman, korkeakoulujen käyttöön

tarkoitetun Funet Miitti -palvelun kautta. Palvelu tuotetaan yhteistyössä NORDUnetin (Pohjoismaiden kansallisten tutkimusverkkojen yhteistyöorganisaatio) kanssa. Palvelun ääni-, kuva- ja kokousliikenne käsitellään NORDUnetin hallinnoimassa palvelininfrastruktuurissa.

Zoomia käytetään verkkokokouksiin, etäopetukseen ja webinaareihin sekä näissä tapahtuvaan viestintään. Zoomia voivat käyttää kaikki, joiden käyttöoikeus perustuu Turun AMK:n työsuhteeseen, opinto-oikeuteen tai ulkoiseen kumppanuussuhteeseen.

Henkilötietoja käsitellään osallistujien tunnistamiseksi, palvelun käytön mahdollistamiseksi ja hallinnoimiseksi, tallenteiden tuottamiseksi sekä palvelun ylläpitämiseksi, teknisten ongelmien selvittämiseksi ja tietoturvan varmistamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttäminen.

Toimintaa sääntelevät keskeisesti seuraavat lait:

- Tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 6 artiklan 1 kohdan e alakohta
- Ammattikorkeakoululaki (932/2014)

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja henkilötietojen säilytysajat

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ovat sisäänkirjautumisen yhteydessä käytettävät tunnistetiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Organisaatiotieto
- Organisaatioroolitieto (Henkilökunta/opiskelija)

- IP-osoite ja lokitiedot
- Käyttäjän yksilöivä Microsoft Entra ID:n tunniste

Henkilötietojen säilytys:

- Funet Miitin henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin ne ovat tarpeen palvelun tuottamiseksi, tai kunnes rekisterinpitäjä tai käyttäjä pyytää niiden poistamista. Palvelusopimuksen päättyessä CSC poistaa henkilötiedot pääsääntöisesti 60 päivän kuluessa, ellei lakisääteinen velvoite edellytä pidempää säilyttämistä.
- Kun käyttäjän Turun AMK:n AD-tunnus poistuu, käyttäjän Zoom-tili deaktivoituu ja automaattisesti poistuu 120 päivän kuluttua.
- Organisaation ulkopuolinen käyttäjä voi osallistua Zoom-kokoukseen ilman Turun AMK:n käyttäjätunnusta, itse antamallaan kokouksessa näkyvällä käyttäjänimellä. Palvelussa voidaan lisäksi käsitellä käytön yhteydessä teknisiä tietoja, kuten IP-osoitetta ja palvelun käyttötietoja.

  Ulkopuolisten osallistujien tietoja säilytetään palvelussa vain niin kauan kuin se on palvelun käytön, ylläpidon, tietoturvan ja teknisten ongelmien selvittämisen kannalta tarpeellista.

Tallenteet:

- Zoom mahdollistaa kokouksen tallentamisen paikallisesti käyttäjän tietokoneelle. Kokouksen osallistujille ilmoitetaan tallennuksesta ennen sen aloittamista.

  Paikallisesti tallennetun kokouksen henkilötietojen myöhempi käsittely ei kuulu tämän tietosuojailmoituksen mukaiseen Zoom-palvelussa tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn. Tallenteen käsittelyn tarkoitus, oikeusperuste, säilytysaika, käyttöoikeudet ja muut tietosuojavelvoitteet määräytyvät tallenteen käyttötarkoituksen ja käsittelystä vastaavan tahon perusteella.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteenä on käyttäjän suorittama kirjautuminen ohjelmantoimittajan verkkopalveluun ja käyttäjän verkkopalvelussa luoma sisältö.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

- CSC, NORDUnet, Zoom

Olennaiset tiedot henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle):

- Turun AMK ei itse siirrä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. CSC:n ja NORDUnetin palvelinympäristöt sijaitsevat EU-alueella. Zoom voi palvelun tuottamisen yhteydessä käsitellä ja siirtää henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Henkilötietojen siirrot Yhdysvaltoihin voivat perustua Euroopan komission EU–U.S. Data Privacy Frameworkin (EU–U.S. DPF) perusteella tekemään riittävyyspäätökseen. Tarvittaessa henkilötietojen siirroissa käytetään muita soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisia siirtoperusteita ja suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita (SCC).

Tietojen suojauksen periaatteet

Tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tietoja työtehtäviensä puolesta tarvitsevat. Pääsyä on rajattu käyttäjätunnuksilla ja käyttöoikeuksilla.

Tietoja säilytetään opiskelujen tai työsuhteen päättymiseen saakka.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaan oikeus:

– saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, ellei laissa ole erikseen säädettyä poikkeusta

- tarkastaa itseään koskevat tiedot ja korjata virheelliset tai puuttuvat tiedot
- poistaa tietonsa (ei sovelleta, jos käsittelyperuste on lakisääteinen tai yleisen edun mukainen tehtävä)
- rajoittaa tietojensa käsittelyä
- vastustaa tietojensa käsittelyä, jos käsittelyperuste on yleinen tai oikeutettu etu
- pyytää itse toimittamiensa henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle, jos käsittelyperuste on suostumus tai sopimus
- peruuttaa antamansa suostumus
- henkilötietojen oikaisua/poistoa/käsittelyn rajoitusta koskeva rekisterinpitäjän ilmoitusvelvollisuus
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi (rekisteröity voi sallia automaattisen päätöksenteon suostumuksellaan)

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä ilmoituksessa mainittuun yhteyshenkilöön tai tietosuojavastaavaan. Lisätietoja rekisteröidyn oikeuksista antavat yhteyshenkilö ja/tai tietosuojavastaava.

Jos henkilötietojen käsittely ei edellytä rekisteröidyn tunnistamista ilman lisätietoja eikä rekisterinpitäjä pysty tunnistamaan rekisteröityä, niin oikeutta tietojen tarkastamiseen, oikaisuun, poistoon, käsittelyn rajoittamiseen, ilmoitusvelvollisuuteen ja siirtämiseen ei sovelleta.

Sinulla on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavastaavan yhteystiedot on mainittu tietosuojailmoituksen alussa. Kaikki pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti.